



SCALA Management Consulting

Ihr Partner für Strategie, Veränderung und Innovation

Wir verstehen uns als Partner für Strategie, Veränderung und Innovation

SCALA in Stichworten

Marktauftritt	Gegründet 2002 durch ein Team erfahrener Management-Berater; seit 2015 im Eigentum der Senior Partner
Zweck	Unabhängige, mittelständische Management-Beratung mit ausgewiesener Branchen- und Fachexpertise
Branchen	<ul style="list-style-type: none">▪ Finanzdienstleistungen▪ Pharma / Health Care▪ Telekommunikation▪ Mittelständische Handels- und Industrieunternehmen
Beratungsfelder	<ul style="list-style-type: none">▪ Strategieentwicklung und -umsetzung▪ Organisationsanalyse und -entwicklung▪ Geschäftsprozessoptimierung▪ Architekturmanagement▪ Outsourcing▪ Programm-/Projektmanagement▪ Coaching/Training

Wir optimieren Ihre Prozesse und Strukturen und sorgen dafür, dass die anstehenden Veränderungen auch in Ihrer Organisation „verankert“ und „gelebt“ werden können

Wir identifizieren die wirklich wichtigen Themen und entwickeln passgenaue Lösungen für Sie, die auch „gelebt“ werden können

Ihr Nutzen bei einer Zusammenarbeit mit uns

Wir identifizieren für Sie die tatsächlich relevanten Handlungsfelder.

Wesentlich ist, was die größte Wirkung erzielt. Deshalb gilt es, Ihre Chancen und Risiken sowie Ihren Nutzen gezielt zu erkennen, Symptome von den Ursachen zu unterscheiden und passgenaue Lösungen gemeinsam mit Ihnen zu erarbeiten.

Analyse

Wir bringen Ihre Kennzahlen und Veränderungsziele in Übereinstimmung.

Innovationen und Veränderungen müssen sich rechnen. Der Erfolg wird dabei maßgeblich von allen Akteuren und deren Fähigkeit, Leistungen zielgerichtet einsetzen zu können, bestimmt. Um hierbei optimale Ergebnisse zu erzielen, kombinieren wir betriebswirtschaftliche Methoden und Verfahren mit Ansätzen aus dem Veränderungsmanagement.

Optimierung

Wir entwickeln für Sie rentable Lösungen, die von Ihren Mitarbeitern weiterentwickelt und „gelebt“ werden können.

Ohne das Engagement von Menschen verändert sich nichts. Durch aktive Einbindung in den Optimierungs- und Veränderungsprozess mobilisieren wir Ihre Mitarbeiter und erzeugen die notwendige Begeisterung für eine erfolgreiche Umsetzung.

Verankerung

Beratungskompetenz und ausgewählte Themenstellungen

Management & Leadership

- Begleitung von strategischen Entscheidungsprozessen und Strategiekonzeption
- Durchführung von Visions-Workshops und Leitbilderstellung
- Planung der Phasen eines Geschäftsaufbaus in organisatorischer und prozessualer Sicht
- Entwicklung und Optimierung von Führungsprozessen und Führungsinstrumenten
- Führungskräfte-Training
- Training von Beratern und internen Mitarbeitern in verschiedenen Methoden & Verfahren
- Coaching und Mediation
- „Management auf Zeit“ (Interims-Management)

Organisation & Prozesse

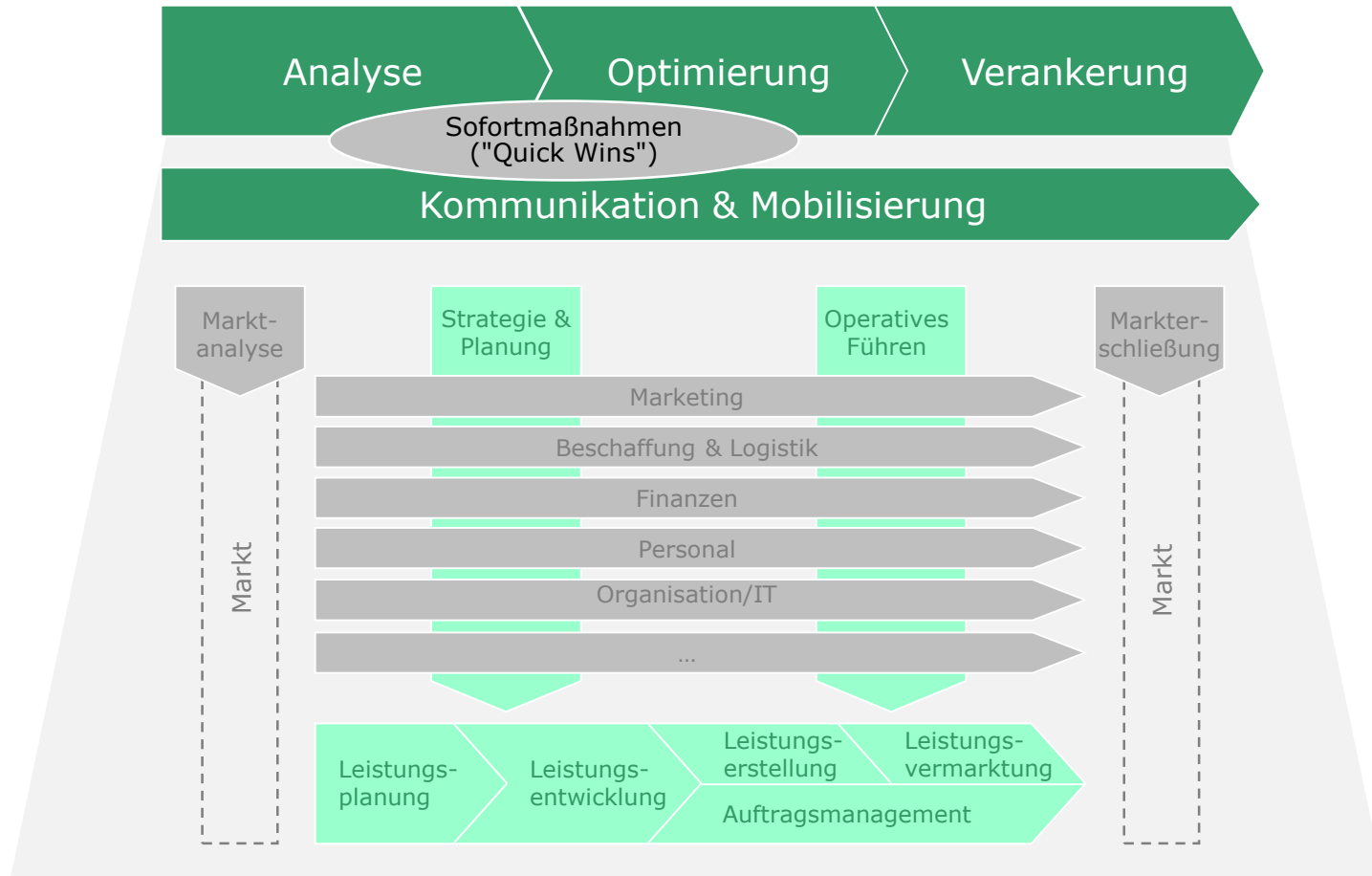
- Analyse und Optimierung von Produkt-, Management- und Serviceprozessen
- Organisationsanalysen in Fach- und Servicebereichen
- Design und Implementierung von prozessualen und organisatorischen Strukturen
- Entwicklung und Einführung von Kennzahlensystemen (z.B. Balanced Scorecard)
- Modellorientierte Entwicklung von Workflows zur Prozessunterstützung
- Bereitstellung von methodischer Expertise zu Standards der Prozessmodellierung
- Begleitung von Veränderungsprozessen (Change-Management)

IT-Architekturen & Plattformen

- Entwicklung von prozessorientierten IT-Strategien
- Anwendungsentwicklung auf der Basis von Architektur-Frameworks (TOGAF)
- Implementierung der Architekturmanagement-Organisation
- Verzahnung von Prozessmanagement und Architekturmanagement
- Implementierung von Prozessen in der IT (ITIL, Cobit)
- Aufbau der Regiefunktionen im Provider-Management im Rahmen von Outsourcing-Vorhaben
- Standardisierung und Konsolidierung von Anwendungen und Plattformen

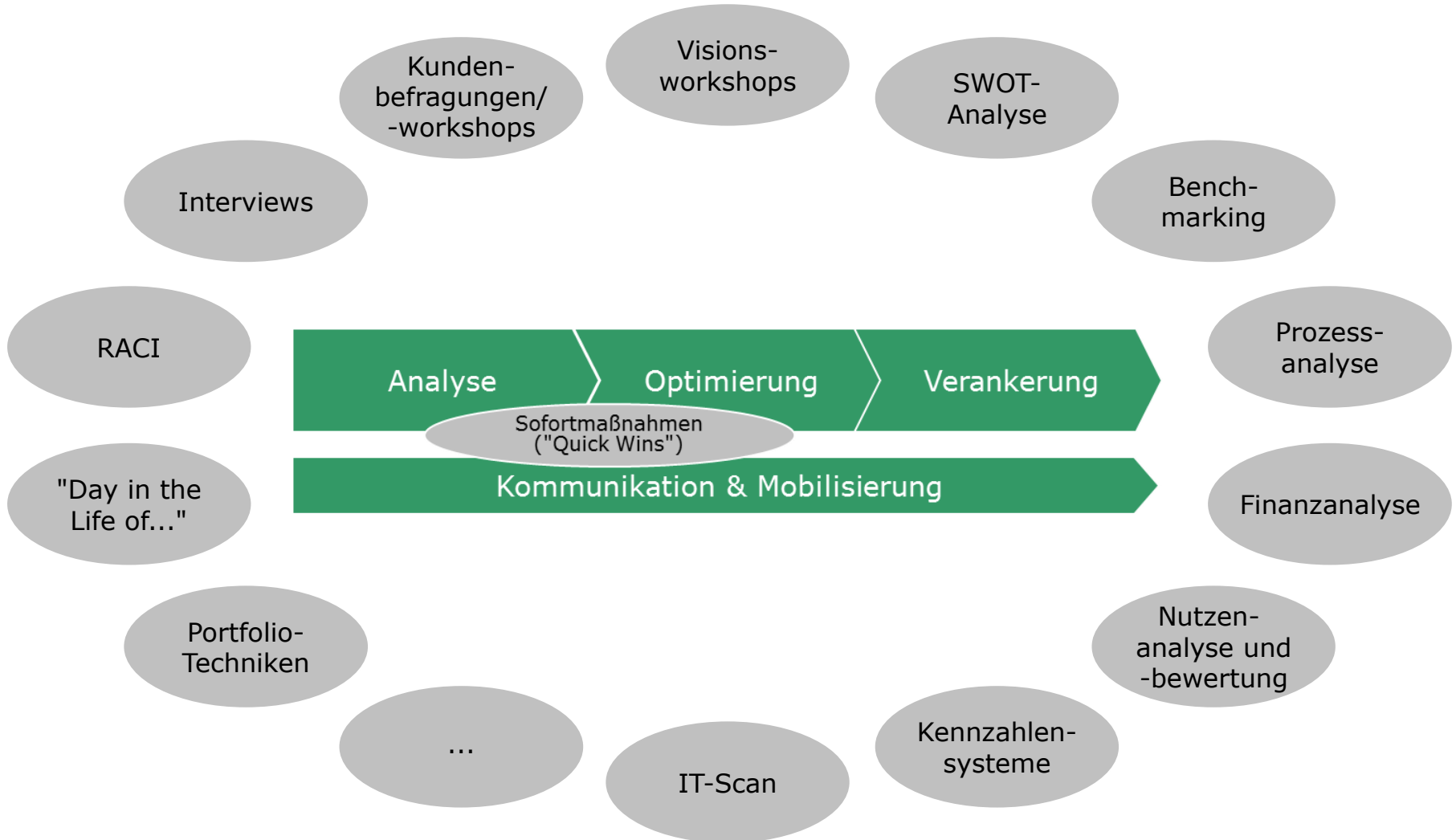
Unser Beratungsansatz ist prozessorientiert und umfasst die ganzheitliche Betrachtung Ihrer Wertschöpfungskette

Unser Beratungsansatz (1/4) - "Ganzheitlich und Prozessorientiert"



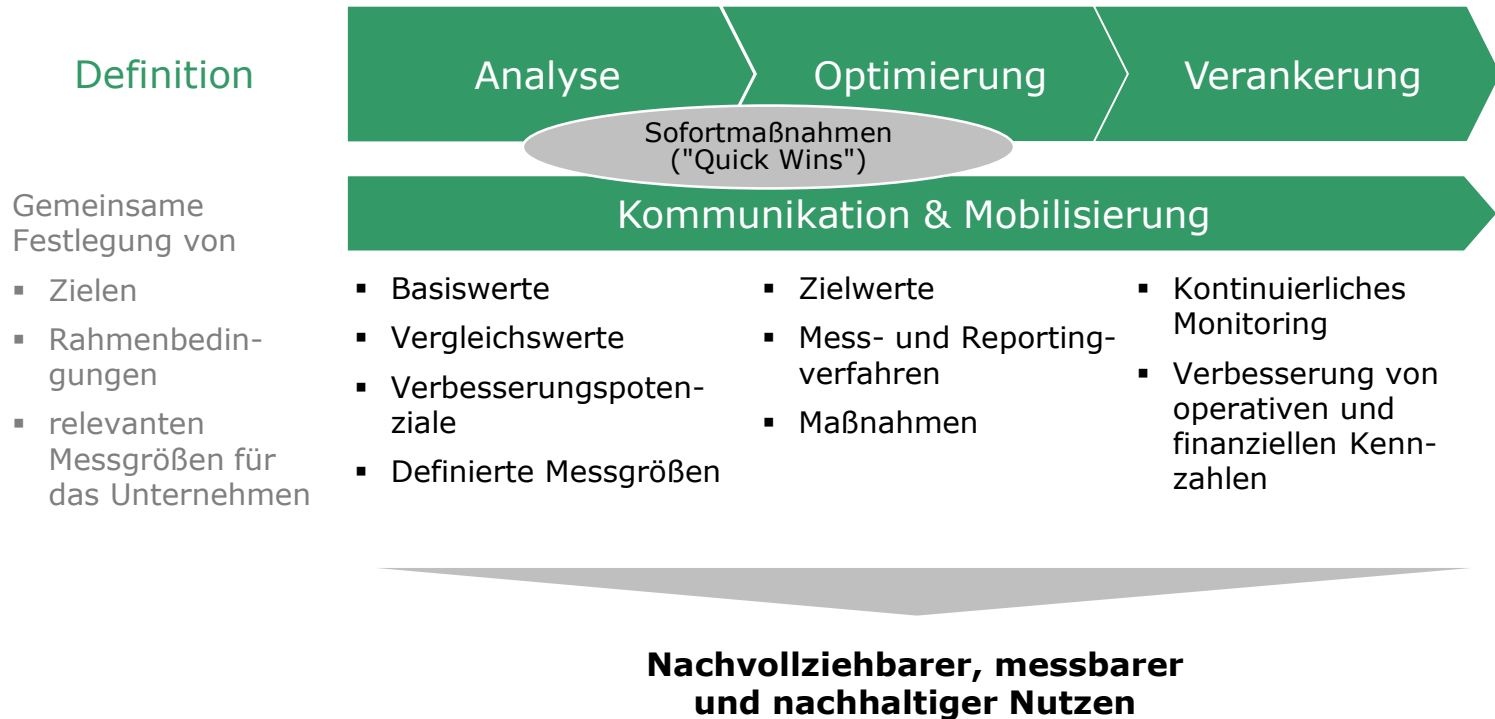
Wir setzen bewährte Tools und Techniken ein, die stark auf die Verankerung der Ergebnisse in Ihrer Organisation abzielen

Unser Beratungsansatz (2/4) - "Bewährt"



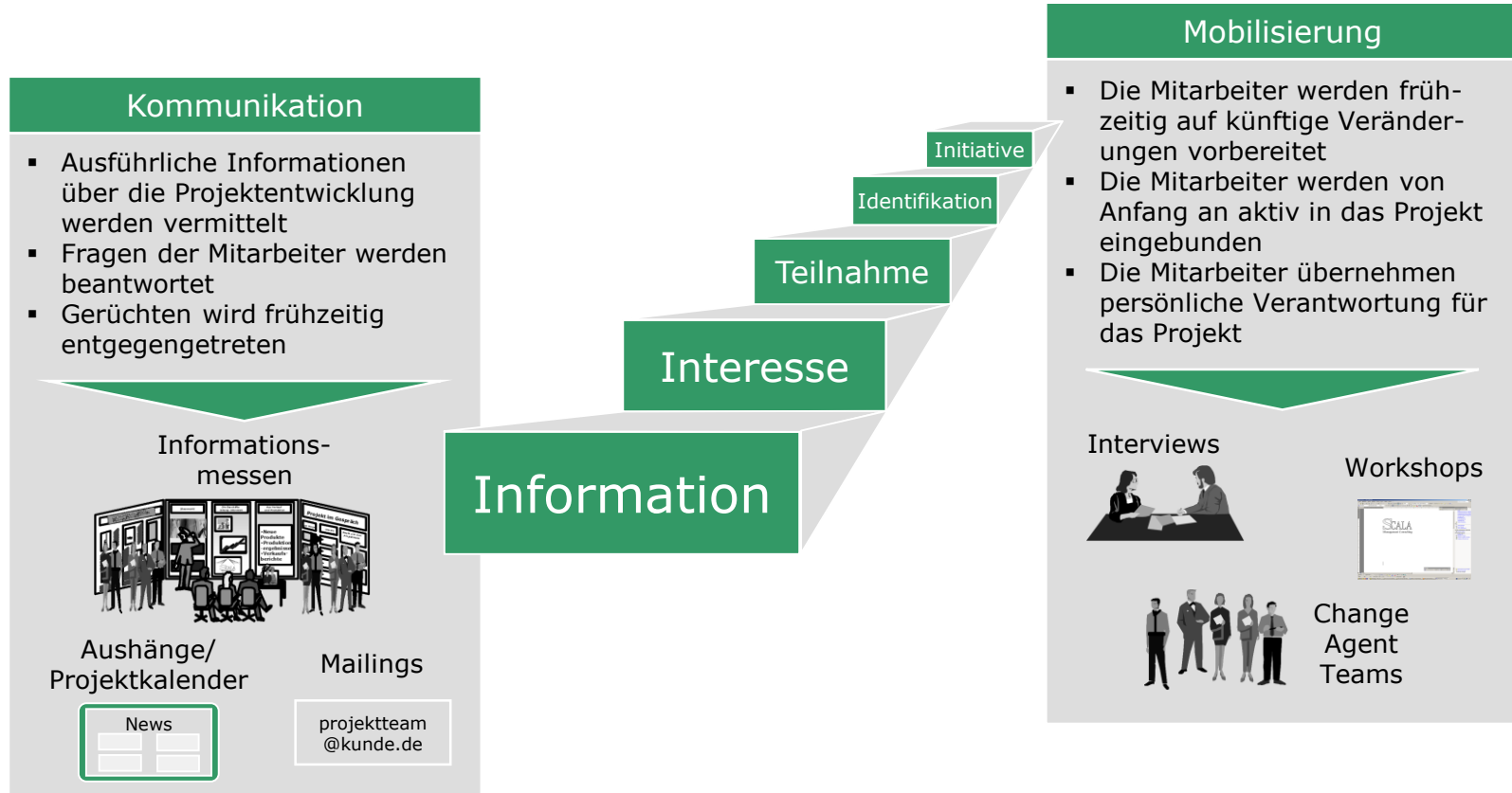
Wir erzielen kurzfristige Erfolge und generieren einen messbaren und nachhaltigen Nutzen für Sie

Unser Beratungsansatz (3/4) - "Messbar und Nachhaltig"



Gezielte Kommunikationsmaßnahmen und frühzeitige Mobilisierung bilden die Basis für die erfolgreiche Umsetzung und Nachhaltigkeit

Unser Beratungsansatz (4/4) - "Mobilisierend"



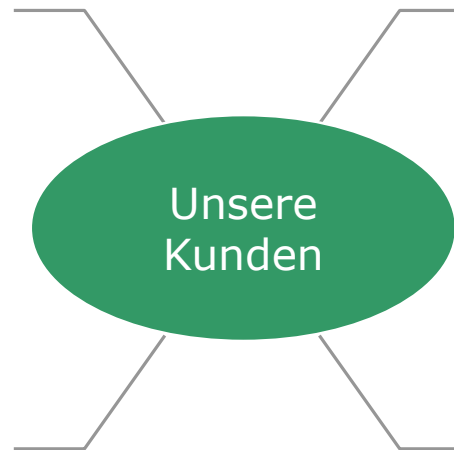
Unsere Kunden

Finanzdienstleistung

- Großbanken
- Privatbanken
- Landesbanken/Sparkassen
- Genossenschaftsbanken
- IT-Dienstleister

Telekommunikation

- Telekommunikationsunternehmen
- Mobilfunkgesellschaften
- Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnologie



Pharma / Health Care

- International tätige Pharmaunternehmen
- Ärztekammer

Sonstige

- Spezialisierter Fachgroßhandel
- Haushaltsgeräte-Anbieter
- Landesrundfunkanstalt
- Vertriebsunternehmen für apparative Kosmetik

Projektbeispiele

- Fast Track To Excellence® im Bereich Unternehmenskommunikation (Schnittstelle M&A/Corporate Finance) einer deutschen Privatbank
- Planung, Steuerung und Koordination eines Hard- und Software-Roll-outs in den Bereichen „Fondsdienstleistungen“ und „Private Banking“ bei einer Luxemburger Privatbank
- Programm-Controlling und Qualitätssicherung bei der Entwicklung einer innovativen, länderübergreifenden IT-Entwicklungsumgebung im Bereich Clinical Development eines internationalen Pharmaunternehmens
- Entwicklung eines strategischen Geschäftsprozessmodells und Ableitung von operativen Prozessen als Basis für die (Weiter-)Entwicklung der Bankenstandardsoftware SAP-BCA bei einer Retailbank
- Fast Track To Excellence® im Bereich „Regulatory Affairs“ eines französischen Tochterunternehmens eines internationalen Pharmaunternehmens
- Entwicklung von Methoden & Verfahren sowie organisatorische Verankerung des Geschäftsprozessmanagements in einer Retailbank
- Optimierung des Geschäftsprozessmodells des Global Clinical Development (GCD) und Überführung des Modells in eine webfähige Lösung bei einem internationalen Pharmaunternehmen
- Transition Management und Aufbau eines Vendor Managements nach Outsourcing von Helpdesk-Services nach ITIL®-Standards bei einer Großbank
- Optimierung der Service- und Managementprozesse des Bereichs „Regulatory Affairs“ eines französischen Tochterunternehmens
- Validierung und Optimierung der Anwendungsarchitektur einer Vertriebseinheit eines großen deutschen Telekommunikationsunternehmens

Management und Eckdaten

Geschäftsführer	Markus Geißler, Dr. Michael Pietsch, Markus Oliver Weiss
Beiratsvorsitz	Dr. Gerd Kopetsch
Honorarumsatz	ca. 2,3 Mio EUR
Anzahl der Berater	15
Standorte	Düsseldorf (Hauptsitz), Bonn
Kooperationen und Mitgliedschaften	<ul style="list-style-type: none">▪ Langjährige und enge Kooperationen mit mittelständischen Beratungen in den Bereichen Prozessberatung, Projektmanagement, Veränderungsmanagement und Anwendungsentwicklung▪ Mitglied in der "Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement e.V.", dem "Management Consulting Network e.V." und dem "IT Service Management Forum e.V."



SCALA Management Consulting GmbH & Co. KG

Ihr Partner für Strategie, Veränderung und Innovation

Stadttor 1

D-40219 Düsseldorf

n: +49 (0)211 / 3003 405

x: +49 (0)211 / 3003 200

w: www.scala-mc.de